

附件 2

云考试考生操作手册

本次考试采取线上的方式进行，考生请使用**最新版本“谷歌浏览器”**登录参加考试，并按照一下流程进行操作，否则可能影响考试顺利进行！

一、考前准备

电脑及手机配置要求如下：

- ① 操作系统：Windows 7、8、10、11，MAC OS；
- ② 内存：2G 以上；
- ③ 浏览器：谷歌 Chrome 浏览器，请下载最新版本：<https://www.google.cn/chrome/>；
- ④ 网络：可连接有线或者无线网（确保网络正常稳定，不能使用手机热点）；
- ⑤ 硬盘：系统盘和浏览器安装目录所在盘符至少 15G 以上可用空间；
- ⑥ 摄像头：计算机自带摄像头或外接摄像头；
- ⑦ 麦克风：系统自带麦克风，或者外接麦克风；
- ⑧ 小程序手机操作系统：苹果手机需为 iOS11.0 以上，安卓手机 android5.0 以上；
- ⑨ 微信版本要求：微信 App iOS 最低版本要求：7.0.9
微信 App Android 最低版本要求：7.0.8

二、操作流程

第一步：进行设备检测。

打开页面，点击设备检测。



注：若测试成功后仍然提示检测摄像头，请更换浏览器为最新版谷歌浏览器。

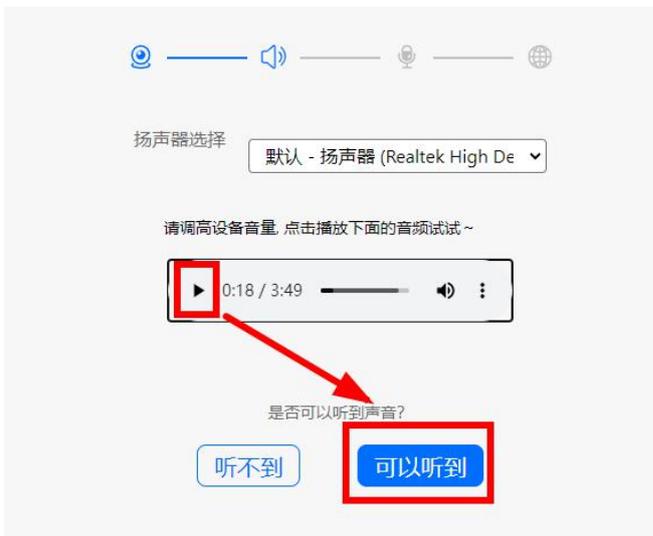
点击开始检测。



摄像头检测，如果可以看见图像，点击可以看到。



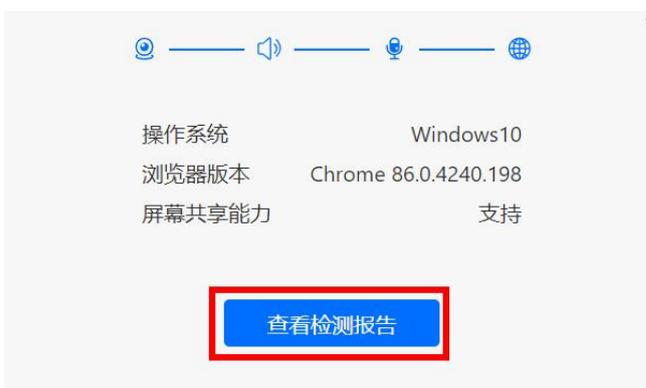
点击播放按钮，如果可以听到声音，点击可以听到。



对麦克风说话，看到音量图标跳动，点击可以看到。



点击查看检测报告。



显示正常点击完成检测。

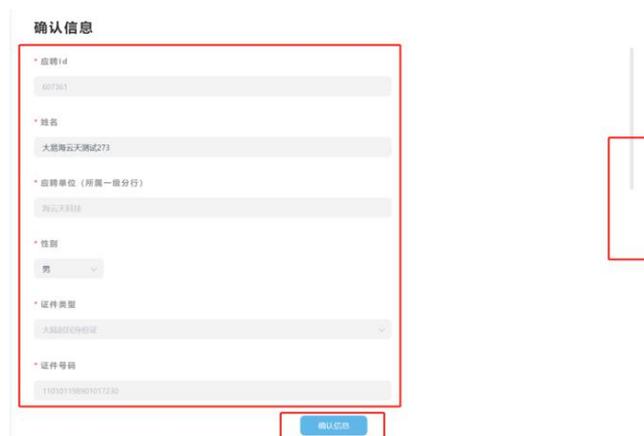


第二步： 输入准考证号或身份证（根据考务要求），进入考试。



第三步： 身份信息确认

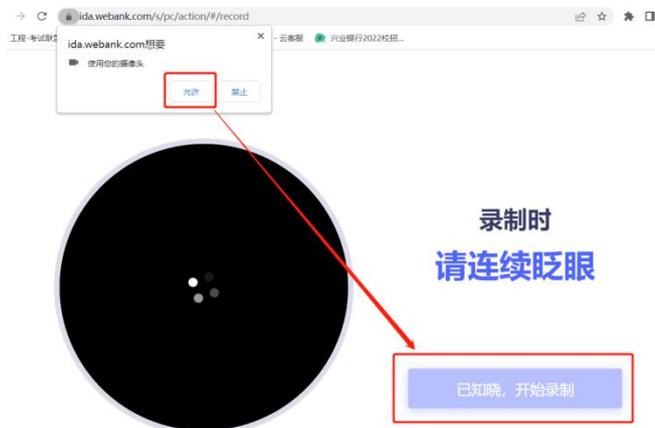
核对个人信息（无考场模式考生如果在信息确认页面如发现与个人信息不符，可自行修改），点击“确认信息”。



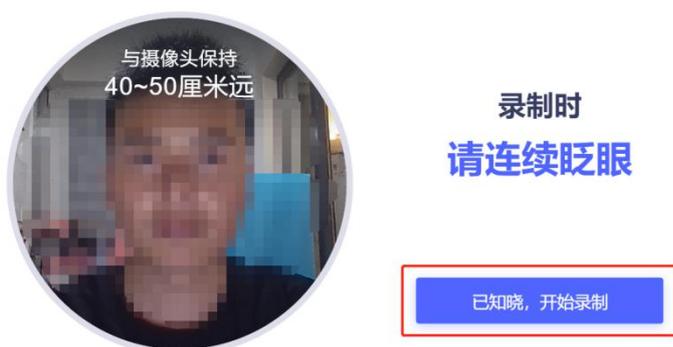
第四步：系统人脸识别。

为了防止替考，系统会进行人脸识别。

人脸识别前如有弹出“想要使用您的摄像头”，请点击允许。点击开始录制。



与摄像头保持 40-50 厘米，开始录制。



如果识别失败，请重新录制。



请确保本人操作且正脸对框



人脸识别成功后，点击完成验证。



第五步：第二视角（手机云监控）视频监控使用。

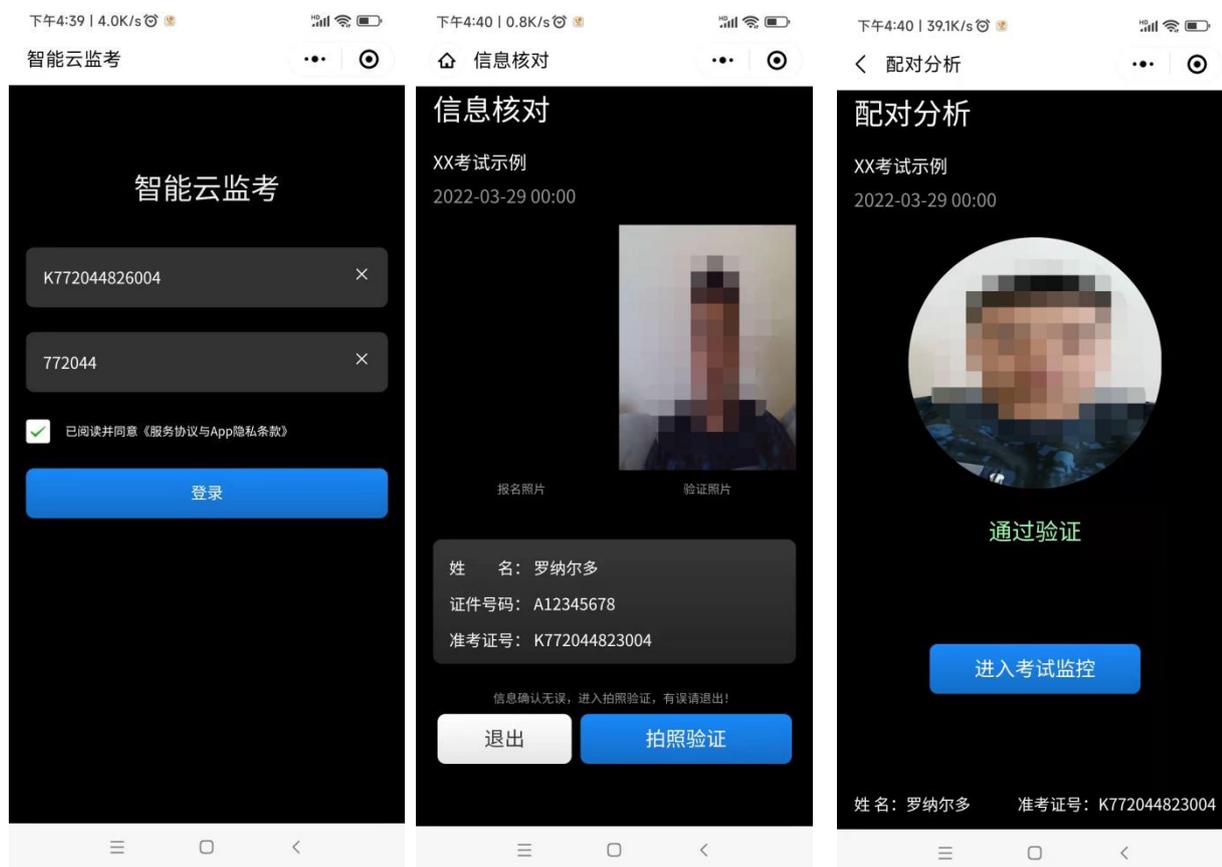
电脑端出现第二视频监控小程序二维码，请使用手机微信扫描二维码开启云监考小程序。

注意（重要）：

- (1) 手机提前打开飞行模式，连接 WiFi，防止考试中电话干扰。
- (2) 手机息屏设置为“常亮”，防止部分机型云监考过程中关闭屏幕。



扫描二维码后跳转至输入准考证号（请注意，**有时身份证就是准考证**）和考试 ID（考试 ID 以二维码上方的考试 ID 号为准），核对信息后，点击“拍照验证”，手机端监控如提醒验证失败，可以点返回重拍，如多次提醒验证失败，点“进入考试监控”即可，后台会有管理员审核。显示通过验证后，点击“进入考试监控”。



此时会显示手机监控页面，将移动机位放于后方 45 度角斜位置，保证画面清晰完整，可参照下图角度摆放。



示意图



实际呈现

第六步：电脑端进入考生须知。

手机监控打开后，电脑端的状态变成移动监控已登陆，点击“移动监控已登陆”，出现考生须知内容，

K772044240005



考生认真阅读考生须知内容，确认“已阅读并了解考生须知（承诺书）”，开考时间到会直接进入考试答题界面。



注意：①请务必在手机监控中清晰的看到显示图像而并非黑屏后再开始考试；

②若显示黑屏，请退出小程序后重新进入小程序，直到能清晰的显示图像而并非黑屏后再开始考试；

③手机端登陆成功后电脑端响应时间约为 1-5 分钟（根据网络环境不同会出现偏差）

若多次尝试后仍无法进入手机端监控，请联系技术支持人员协助解决！

第七步：正式进入考试。

① 考试答题界面，普通试卷左下角会实时显示视频录制画面，左下角显示 PC 端和移动端的监控录制画面，可以切换显示两端画面，默认是 PC 端。



第八步：结束考试

结束所有单元后点击“交卷”按钮方可结束考试。



显示“交卷成功”考试顺利结束，未显示此页面请及时联系技术支持。

⑥ 交卷成功界面



交卷成功

技术支持：0755-36654806